

REGULAMIN REZERWACJI POBYTÓW W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM

O.W. CUBEX W STEGNIE

§1.

[Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa warunki dokonywania, zmian i rezygnacji z rezerwacji
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

§ 1.

[Dokonanie wstępnej rezerwacji]

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się w formie ustnej lub pisemnej poprzez email lub zapytanie rezerwacyjne.
2. Na żądanie Gościa wystawiane jest potwierdzenie wstępnej rezerwacji w formie pisemnej.
3. Ceny przedstawione w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji podane są zgodnie z zapytaniem ustnym lub pisemnym i zawierają podatek VAT oraz mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli oferta obejmuje śniadanie lub inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Gościa.

§ 2.

[Rezerwacja]

1. Gwarancją rezerwacji (termin, pokój) jest uiszczenie zadatku w wysokości określonej przy dokonywaniu rezerwacji wstępnej wg poniższych warunków :
 - kwota 300 złotych od osoby w przypadku tygodniowego pobytu, w ciągu tygodnia od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej) dla rezerwacji dokonanych minimum miesiąc przed terminem planowanego pobytu w ramach oferowanych pobyków turnusowych
 - kwota 500 złotych od osoby w przypadku dwutygodniowego pobytu, w ciągu tygodnia od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej) dla rezerwacji dokonanych minimum miesiąc przed terminem planowanego pobytu w ramach oferowanych pobyków turnusowych
 - kwota 300 złotych lub 500 złotych od osoby, w zależności od długości pobytu, w terminie 3 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej) dla rezerwacji dokonanych z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed terminem planowanego pobytu w ramach oferowanych pobyków turnusowych
 - kwota 800 złotych, w przypadku rezerwacji domku na pobyt tygodniowy lub dłuższy. Zadatek wymagany jest w terminie 3 dni (w przypadku rezerwacji dokonanych z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed terminem planowanego pobytu) lub 5 dni (w przypadku rezerwacji

dokonanych z wyprzedzeniem dłuższym niż miesiąc przed terminem planowanego pobytu), od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej).

2. Wpłacony zadatek ma charakter bezzwrotny i podlega zaliczeniu na poczet dokonanej rezerwacji.

3. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie oznacza rezygnację z usługi i powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji a tym samym odstąpienie od umowy o świadczenie usługi przez Gościa.

4. Wpłata zadatku dokonana po wyznaczonym terminie nie powoduje przywrócenia rezerwacji. Wpłacone środki zostaną zwrócone na konto, z którego zostały przekazane w terminie 14 dni od ich zaksięgowania na rachunku bankowym Ośrodka. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wpłatą środków dokonaną po wyznaczonym terminie .

5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalenia harmonogramu wpłat dokonywanych na poczet rezerwacji określającego termin i wysokość wpłaty.

6. Wszelkie wpłaty dokonane ponad kwotę określoną w ust.1 poczytywane będą jako przedpłata i zaliczane na poczet dokonanej rezerwacji.

§ 3

[Realizacja rezerwacji]

1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny pokój bez informowania Gościa i otrzymania jego zgody, z zastrzeżeniem ust.2.

2. Uprawnienie do przeniesienia rezerwacji na inny pokój nie przysługuje w przypadku zastrzeżenia co do wyboru pokoju złożonego przez Gościa najpóźniej w chwili dokonania rezerwacji. Dokonane zastrzeżenie uważa się za skuteczne tylko pod warunkiem umieszczenia informacji o dokonanym wyborze na potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku konieczności przeniesienia rezerwacji na inny pokój, Ośrodek zobowiązany jest poinformować Gościa o zmianie i uzyskać jego zgodę w formie ustnej lub pisemnej.

3. Pobyt zwierząt domowych jest akceptowany za opłatą w wysokości wynikającej z obowiązującego w dacie pobytu cennika.

4. Pobyt dzieci do lat 3 jest bezpłatny, jeżeli dziecko śpi z dorosłym opiekunem lub we własnym łóżeczku.

5. Pozostawienie pojazdu na terenie Ośrodka jest dopuszczalne za opłatą w wysokości wynikającej z obowiązującego w dacie pobytu cennika.

§ 4

[Rozliczenie pobytu]

1. Gość jest zobowiązany do uiszczenia pozostałej do zapłaty należności za pobyt po przybyciu do Ośrodka:

- nie później niż w drugim dniu pobytu dla rezerwacji trwających powyżej 3 dni.

- w przypadku rezerwacji trwających krócej niż 3 dni Gość zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej części należności w pierwszym dniu pobytu.

2. Usługi dodatkowe np. wyżywienie, podlegają opłatom z góry przed ich wykorzystaniem.

§ 5

[Rezygnacja z rezerwacji]

1. Rezygnacji z rezerwacji Gość może dokonać w formie ustnej lub pisemnej.

2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji z przyczyn nieleżących po stronie Ośrodka zadatek wpłacony stosownie do treści § 2 nie podlega zwrotowi.

3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pobytu Gościa (cena, termin, miejsce i standard zakwaterowania). W takim przypadku Gościowi przysługuje prawo rezygnacji z rezerwacji w terminie trzech dni od dnia otrzymania z Ośrodka pisemnego lub ustnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków rezerwacji.

4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- a. 25 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu na 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem
- b. 50% wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 29-tym, a 15-tym dniem przed planowanym przyjazdem
- c. 75 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 14-tym a 7-tym dniem przed planowanym przyjazdem
- d. 100 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu na mniej niż 7 dni przed planowanym przyjazdem lub braku przybycia bez anulowania rezerwacji.

Gość zobowiązuje się do zwrotu różnicy pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) w formie przelewu na wskazany przez Ośrodek rachunek bankowy.

5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji po rozpoczęciu pobytu Ośrodek nie dokonuje zwrotu kwot wpłaconych.

§ 6

[Postanowienia końcowe]

1. Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi w zakresie zakwaterowania i związanej z wypoczynkiem, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) ("Ustawa o Prawach Konsumenta").
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.