

REGULAMIN REZERWACJI POBYTÓW W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM  
O.W. CUBEX W STEGNIE

Niniejszy Regulamin określa warunki dokonywania , zmian i rezygnacji z rezerwacji

§ 1.

[ Dokonanie wstępnej rezerwacji ]

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się w formie ustnej lub pisemnej za pomocą zapytania rezerwacyjnego.
2. Na żądanie Gościa wystawiane jest potwierdzenie wstępnej rezerwacji w formie pisemnej.
3. Ceny przedstawione w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji podane są zgodnie z zapytaniem ustnym lub pisemnym i zawierają podatek VAT oraz mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli oferta obejmuje śniadanie lub inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Gościa.

§ 2.

[ Rezerwacja ]

1. Gwarancją rezerwacji (termin, pokój) jest dokonanie wpłaty zadatku w wysokości określonej przy dokonywaniu rezerwacji wstępnej wg poniższych warunków :
  - kwota 200 złotych od osoby w terminie 2 tygodni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej) dla rezerwacji dokonanych minimum miesiąc przed terminem planowanego pobytu w ramach oferowanych pobytów turnusowych
  - kwota 200 złotych od osoby w terminie 3 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej) dla rezerwacji dokonanych z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed terminem planowanego pobytu w ramach oferowanych pobytów turnusowych
  - kwota wskazana w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji ustalana dla pobytów Gości indywidualnych w okresie czerwiec- wrzesień
2. Wpłacony zadek ma charakter bezzwrotny i podlega zaliczeniu na poczet dokonanej rezerwacji.
3. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie upoważnia Ośrodek do anulowania rezerwacji bez informowania Gościa.
4. Wpłata zadatku dokonana po wyznaczonym terminie nie powoduje przywrócenia rezerwacji. Wpłacone środki zostaną zwrócone na konto, z którego zostały przekazane w terminie 14 dni od ich zaksięgowania na rachunku bankowym Ośrodka. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wpłatą środków dokonaną po wyznaczonym terminie .
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do indywidualnego ustalenia harmonogramu wpłat dokonywanych na poczet rezerwacji określającego termin i wysokość wpłaty.

6. Wszelkie wpłaty dokonane ponad kwotę określoną w ust.1 poczytywane będą jako przedpłata i zaliczane na poczet dokonanej rezerwacji.

### § 3

#### [ Realizacja rezerwacji ]

1. Ośrodek zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny pokój bez informowania Gościa i otrzymania jego zgody, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Uprawnienie do przeniesienia rezerwacji na inny pokój nie przysługuje w przypadku zastrzeżenia co do wyboru pokoju złożonego przez Gościa najpóźniej w chwili dokonania rezerwacji. Dokonane zastrzeżenie uważa się za skuteczne tylko pod warunkiem umieszczenia informacji o dokonanym wyborze na potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku konieczności przeniesienia rezerwacji na inny pokój, Ośrodek zobowiązany jest poinformować Gościa o zmianie i uzyskać jego zgodę w formie ustnej lub pisemnej.
3. Pobyt zwierząt domowych jest akceptowany za opłatą w wysokości wynikającej z obowiązującego w dacie pobytu cennika.
4. Pobyt dzieci do lat 3 jest bezpłatny.
5. Pozostawienie pojazdu na terenie Ośrodka jest dopuszczalne za opłatą w wysokości wynikającej z obowiązującego w dacie pobytu cennika.

### § 4

#### [ Rozliczenie pobytu ]

1. Gość jest zobowiązany do uiszczenia pozostałej do zapłaty należności za pobyt po przybyciu do Ośrodka:
  - nie później niż w drugim dniu pobytu dla rezerwacji trwających powyżej 3 dni.
  - w przypadku rezerwacji trwających krócej niż 3 dni Gość zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej części należności w pierwszym dniu pobytu.
2. Usługi dodatkowe np. wyżywienie, zabiegi rehabilitacyjne podlegają opłatom z góry przed ich wykorzystaniem.

### § 5

#### [ Rezygnacja z rezerwacji ]

1. Rezygnacji z rezerwacji Gość może dokonać w formie ustnej lub pisemnej.
2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji z przyczyn nieleżących po stronie Ośrodka zadatek wpłacony stosownie do treści § 2 nie podlega zwrotowi.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pobytu Gościa (cena, termin, miejsce i standard zakwaterowania). W takim przypadku Gościowi przysługuje prawo rezygnacji z rezerwacji w terminie trzech dni od dnia otrzymania z Ośrodka pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków rezerwacji.

4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację z pobytu w wysokości:

- a. 25 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu na 30 dni i więcej przed planowanym przyjazdem
- b. 50% wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 29-tym, a 15-tym dniem przed planowanym przyjazdem
- c. 75 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu pomiędzy 14-tym a 7-tym dniem przed planowanym przyjazdem
- d. 100 % wartości rezerwowanego pobytu w przypadku rezygnacji z pobytu na mniej niż 7 dni przed planowanym przyjazdem lub braku przybycia bez anulowania rezerwacji.

Gość zobowiązuje się do zwrotu różnicy pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) w formie przelewu na wskazany przez Ośrodek rachunek bankowy.

5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji po rozpoczęciu pobytu Ośrodek nie dokonuje zwrotu kwot wpłaconych.

## § 6

### [ Postanowienia końcowe ]

1. Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi w zakresie zakwaterowania i związanej z wypoczynkiem, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) ("Ustawa o Prawach Konsumenta").
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.