

# REGULAMIN REZERWACJI POBYTÓW W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM O.W. JANTAR W KRYNICY MORSKIEJ ORAZ O.W. CUBEX W STEGNIE GDAŃSKIEJ

## § 1. Dokonanie wstępnej rezerwacji:

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się w formie ustnej lub pisemnej za pomocą zapytania rezerwacyjnego.
2. Uczestnik może zażądać potwierdzenia wstępnej rezerwacji w formie pisemnej.

## § 2. Rezerwacja:

1. Gwarancją rezerwacji (termin, pokój) jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- dokonanie bezzwrotnej wpłaty wstępnej w terminie 3 dni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek (w formie pisemnej lub ustnej)

oraz

- dokonanie przedpłaty w wysokości 30% wartości pobytu w terminie 2 tygodni od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Ośrodek, nie później jednak niż na tydzień przed rozpoczęciem pobytu w przypadku rezerwacji z krótkim okresem poprzedzającym. W przypadku rezerwacji z okresem poprzedzającym krótszym niż tydzień, obowiązuje bezzwrotna opłata wstępna.

2. Brak wpłaty wstępnej w wyznaczonym terminie upoważnia Ośrodek do anulowania rezerwacji bez informowania uczestnika.
3. Po otrzymaniu wpłaty wstępnej oraz przedpłaty ( w przypadku rezerwacji dokonanej w terminie wcześniejszym niż na tydzień przed rozpoczęciem pobytu, o której mowa w punkcie 1), Ośrodek nie może anulować rezerwacji.
4. a. Ośrodek zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inny pokój bez informowania uczestnika i otrzymania jego zgody.  
  
b. Uprawnienie to nie przysługuje w przypadku zastrzeżenia co do wyboru pokoju złożonego przez uczestnika najpóźniej w chwili dokonania rezerwacji. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Ośrodek zobowiązany jest poinformować uczestnika o zmianie i uzyskać jego zgodę w formie ustnej lub pisemnej.
5. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia pozostałej należności po przybyciu do Ośrodka, nie później niż w drugim dniu pobytu dla rezerwacji trwających powyżej 3 dni. W przypadku rezerwacji trwających krócej niż 3 dni uczestnik

zobowiązany jest do uiszczenia pozostałej części należności w pierwszym dniu pobytu.

### **§3 Rezygnacja z rezerwacji:**

1. Rezygnacji z rezerwacji uczestnik może dokonać w formie ustnej lub pisemnej, z zastrzeżeniem warunków niżej wymienionych.
2. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej przedpłaty jeżeli rezygnacja lub niemożność wykorzystania pobytu następuje z przyczyn nie leżących po stronie Uczestnika.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pobytu uczestnika (cena, termin, miejsce i standard zakwaterowania). W takim przypadku uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z rezerwacji w terminie trzech dni od dnia otrzymania z Ośrodka pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków rezerwacji.
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji pobierana jest stała opłata manipulacyjna wynosząca 5% wartości wpłaty wstępnej 1 pobytu, nie mniej niż 80zł.

W przypadku gdy rezygnacja następuje z przyczyn leżących po stronie uczestnika Ośrodek z przedpłaty, o której mowa w § 2 pkt 1 tj. 30% wartości pobytu, dokonywane jest potrącenie wg następujących zasad:

- przy rezygnacji do 31 dnia przed rozpoczęciem pobytu – potrącenie obejmuje tylko stałą opłatę manipulacyjną,
- przy rezygnacji 30 – 15 dni przed rozpoczęciem pobytu – potrącenie obejmuje realnie poniesione koszty przez Ośrodek, nie mniej niż 25% wartości przedpłaty oraz stałą opłatę manipulacyjną,
- przy rezygnacji 14 – 7 dni przed rozpoczęciem pobytu – potrącenie obejmuje realnie poniesione koszty przez Ośrodek, nie mniej niż 50% wartości przedpłaty oraz stałą opłatę manipulacyjną,
- 100% przedpłaty przy rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem pobytu,

5. W przypadku rezygnacji z rezerwacji po rozpoczęciu pobytu Ośrodek nie dokonuje zwrotu kwot wpłaconych.